

## Wie Sie uns erreichen ...

### Info-Dienst

Telefon (01806) 6600 300\*

Telefax (01803) 337 332\*\*

[support.homecompro@de.bosch.com](mailto:support.homecompro@de.bosch.com)

\* aus dem deutschen Festnetz 0,20 €/Gespräch, aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60 €/Gespräch

\*\* aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Min.



**BOSCH**

Bosch Thermotechnik GmbH  
Junkers Deutschland  
Postfach 13 09  
D-73243 Wernau

[www.junkers.com](http://www.junkers.com)



Einfach Zeit  
und Geld sparen  
**HomeCom Pro**

 **JUNKERS**



**BOSCH**



## Einfach profitabler im Servicegeschäft

Eröffnen Sie Ihrem Wartungs- und Reparaturgeschäft eine neue Perspektive. Durch Bosch HomeCom Pro wird Ihr Service in Zukunft sehr viel einfacher, planbarer und effizienter. Mit einem Wort: profitabler.

### **Einfach vernetzt**

Das datenbankgestützte Portal HomeCom Pro ermöglicht Ihnen die intelligente Vernetzung der Heizanlagen von Kunden. Der technische Aufwand ist minimal. Sie benötigen nur die Einwilligung Ihrer Kunden.

### **Einfach Störungen beseitigen**

HomeCom Pro liefert Ihnen auf Knopfdruck detaillierte Gerätediagnosen mit prozentualer Wahrscheinlichkeit der Fehlerursachen. Zusätzlich dazu bekommen Sie die erforderlichen Maßnahmen zur Störungsbeseitigung und die voraussichtliche Reparaturdauer angezeigt.

### **Einfach effizienter**

Wenige Klicks genügen, um für jede gemeldete Störung einen Serviceauftrag mit einer Liste der benötigten

Ersatzteile zu erstellen. Mehrfachanfahrten aufgrund unzureichender Vorab-Informationen werden so vermieden. Und Ihre Kunden freuen sich über schnellen Service.

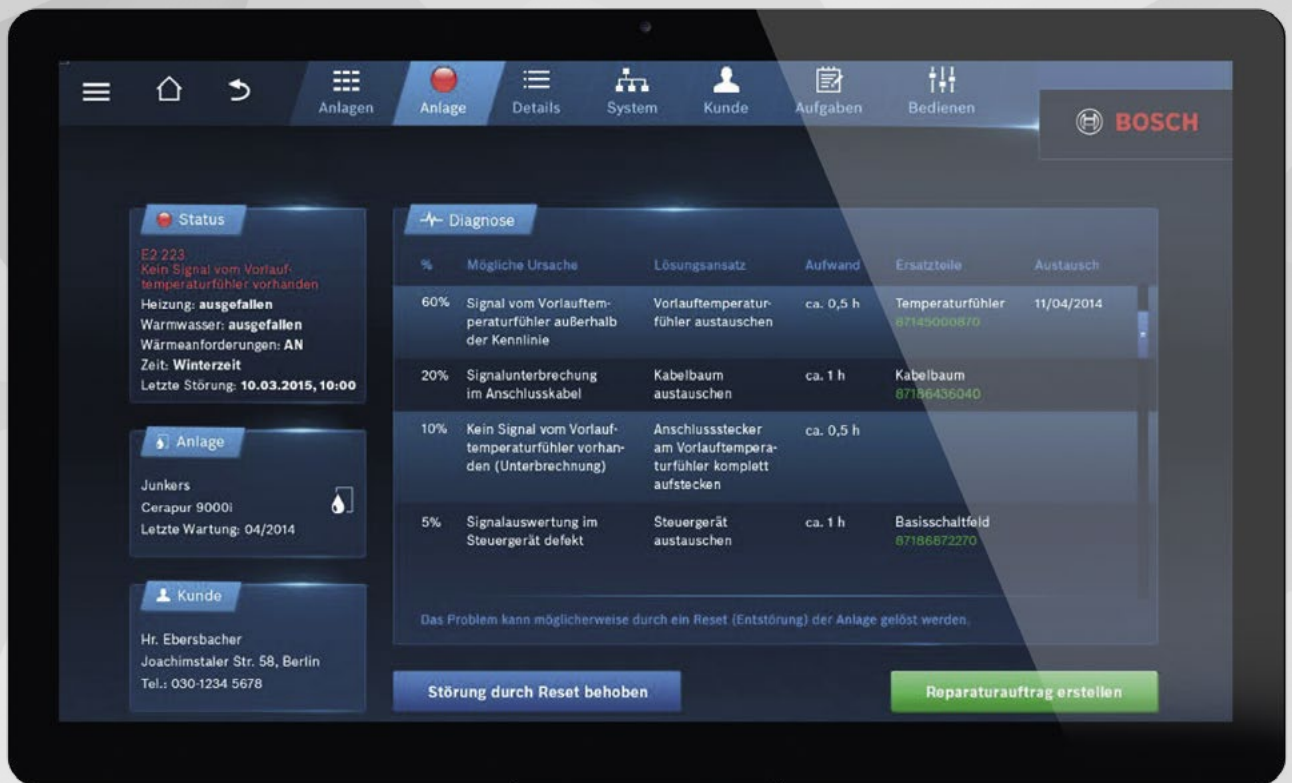
### **Einfach alles im Blick**

HomeCom Pro zeigt Ihnen alle wichtigen Informationen zur Anlage Ihrer Kunden an: Anlagenparameter, Störungsmeldungen, detaillierte Fehlerdiagnosen, Wartungstermine sowie die Historie der Anlage.

### **Einfach bedienen**

HomeCom Pro können Sie im Büro am PC oder mobil mit Ihrem Tablet oder Smartphone nutzen. Die Oberfläche ist selbsterklärend und intuitiv – für eine leichte, unkomplizierte Bedienung.





### Einfach neue Servicefelder erschließen

Mit HomeCom Pro können Sie aus der Ferne schnell und mühelos Einstellungen an Kundenanlagen vornehmen: z. B. Zeitintervalle einstellen sowie auf Sommer- oder Winterbetrieb umstellen. Erweitern Sie mit solchen Leistungen Ihr Serviceangebot!

### Einfach vertraulich

Für den Datenzugriff auf eine Anlage benötigen Sie das Einverständnis Ihres Kunden. Ihre Kunden können dabei genau festlegen, inwieweit Sie Zugriff erhalten – ob Sie etwa nur Daten auslesen oder auch Einstellungen verändern dürfen.

## Einfach testen

Sie sind sich nicht sicher, ob eine Heizung mit Bosch HomeCom/HomeCom Pro kompatibel ist? Hier können Sie oder Ihre Kunden es ganz einfach herausfinden:

[www.bosch-homecom.com/connect-check](http://www.bosch-homecom.com/connect-check)

## Einfach fragen

Sie haben Fragen oder Interesse an Bosch HomeCom Pro? Dann rufen Sie uns an unter **+49 (0)180 6600300**

Weitere Informationen unter [www.bosch-homecom.com](http://www.bosch-homecom.com)